

Information and Communication Technology

## **Il Team Progetto Creativo lancia il progetto **Comodo In Booking**, il servizio mobile dedicato alle Imprese.**

### **“La vostra Comodità è la nostra priorità”**

Il Team Progetto Creativo apre un nuovo canale di Booking pensato per aiutare i professionisti impegnati a concentrarsi sul lavoro con un sistema di prenotazione online facile e affidabile da usare, usando l'App “**Comodo In Booking**”.

E' flessibile e adatta a diversi tipi di imprese:

- Centri Sportivi,
- Parrucchieri,
- Barbieri,
- Terme,
- Hotel,
- Negozi di riparazione,
- Servizi di noleggio,
- Cliniche.

### **Le principali caratteristiche**

#### **REGOLE DI PRENOTAZIONE**

Il pieno controllo sui modi e la tempistica delle prenotazioni on-line può essere fatta dai tuoi clienti per rappresentare pienamente il vostro calendario delle attività nella vita reale.

#### **METODI DI PRENOTAZIONE**

È possibile scegliere tra tre diversi metodi di prenotazioni conseguenza con il vostro modello di business specifico.

#### **BASE**

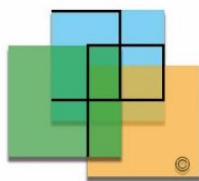
Tutte le prenotazioni hanno la stessa durata.

#### **AVANZATO**

Ogni prenotazione ha la sua durata in base alla somma della durata del singolo servizio prenotato. Basta un assistente per essere selezionato al momento e sarà considerato occupato per tutta la durata della prenotazione.

#### **SUPER AVANZATO**

Ogni prenotazione ha la sua durata in base alla somma della durata di ogni servizio prenotato. Uno o più assistenti possono essere selezionati per ogni servizio prenotato. E ogni assistente sarà considerato occupato per tutta la durata del singolo servizio dove è stato associato.



Information and Communication Technology

### **ONLINE FERIALE DISPONIBILI**

È possibile impostare regole di prenotazione illimitate per definire con precisione quali giorni della settimana e quali orari sono disponibili per la prenotazione online.

### **REGOLE PER LE VACANZE**

È possibile impostare regole illimitate per le vacanze per controllare i giorni di chiusura e gli intervalli di tempo di tutto l'arco dell'anno.

### **CANCELLAZIONE DELLE PRENOTAZIONI**

E' possibile annullare una prenotazione durante un intervallo di tempo da voi specificato.

### **OPZIONI DI PRENOTAZIONI**

Impostare un intervallo di tempo desiderato, dopo ogni prenotazione, in cui non è possibile effettuare nuove prenotazioni.

### **PAGAMENTI ONLINE**

Controllo completo del modo in cui i tuoi clienti possono effettuare pagamenti online.

### **PAGA DOPO**

Dare ai tuoi clienti la possibilità di pagare solo presso la sede. Questa opzione può essere combinata con il pagamento anticipato online.

### **METODO DI PAGAMENTO ONLINE**

E' possibile scegliere il pagamento online scegliendo la piattaforma **Paypol**.

### **PAGAMENTO O DEPOSITO COMPLETO**

Chiedere un pagamento online anticipato completo o chiedere una percentuale come deposito.

### **NASCONDI I PREZZI**

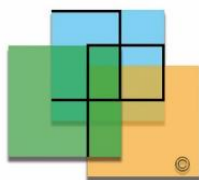
Se semplicemente non vuoi visualizzare il prezzo dei tuoi servizi, sei libero di farlo usando questa opzione.

### **ANNULLAMENTO AUTOMATICO DELLE PRENOTAZIONI NON RETRIBUITE**

Questa funzione consente di decidere cosa fare con prenotazioni non retribuite. Puoi annullarle automaticamente se un cliente non completa il pagamento dopo un determinato intervallo di tempo.

### **ASSISTENTI**

Un insieme di opzioni per gestire meglio i tuoi membri del personale all'interno del sistema di prenotazione.



Information and Communication Technology

### **PRENOTAZIONI ONLINE VACANZE**

Per quanto riguarda gli assistenti anche per i servizi, è possibile impostare regole specifiche di prenotazione e regole per ogni singolo servizio al fine di controllare la loro reale e specifica disponibilità all'interno del tuo negozio.

### **FILTRO COMPETENZE PER OGNI ASSISTENTE**

È possibile assegnare a ciascun assistente uno o più servizi in base alle proprie specifiche competenze in modo che i clienti selezionino di conseguenza l'assistente giusto con i servizi prenotati.

### **SERVIZI**

Un insieme di opzioni per gestire meglio i tuoi membri del personale all'interno del sistema di prenotazione.

### **NESSUN ASSISTENTE RICHIESTO**

Se si forniscono alcuni servizi che non necessitano del supporto di un assistente (come ad esempio gli impianti sportivi) è possibile sfruttare questa opzione.

### **CLASSIFICAZIONE PER CATEGORIE**

Negozi che forniscono un gran numero di servizi possono trarre vantaggio dal raggruppamento per categorie e visualizzarli in modo più organizzato e migliore nel modulo di prenotazione.

### **CLIENTI**

Tieni traccia dei dati personali dei tuoi clienti e della loro cronologia di prenotazioni per individuare le abitudini con il tuo negozio.

### **PAGINA ACCOUNT PERSONALE**

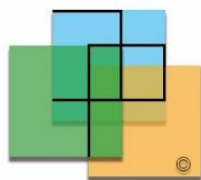
I tuoi clienti avranno una pagina di account personale in cui possono prendere il controllo sulle loro prenotazioni future e passate. Gestisci la loro cancellazione, completa i pagamenti online e invia un feedback.

### **NOTIFICHE E FOLLOWUPS**

Abbiamo implementato un sistema completo di notifica che utilizza email e SMS per comunicare meglio con il tuo personale e con i clienti.

### **NUOVE NOTIFICHE DI PRENOTAZIONI E-MAIL, SMS E NOTIFICHE PUSH**

Il gestore del negozio, i membri del personale e il vostro cliente riceveranno una notifica via e-mail e SMS ogni volta che viene effettuata una nuova prenotazione.



Information and Communication Technology

### **SEGNALAZIONE E-MAIL, SMS NOTIFICHE PUSH**

Tieniti in contatto con i tuoi clienti inviando loro un messaggio personale dopo un determinato numero di giorni dall'ultimo appuntamento.

### **PROSSIMA E-MAIL DI PRENOTAZIONE E PROMEMORIA SMS O NOTIFICHE PUSH**

promemoria SMS

Utilizza e-mail e SMS per ricordare ai tuoi clienti una prossima prenotazione.

### **CALENDARI DI PRENOTAZIONI**

I calendari rappresentano la rappresentazione chiave dell'agenda di appuntamenti, aiutandovi a capire quanto sarà occupata la tua settimana e per organizzare il lavoro dei tuoi membri del personale. Il Calendario offre una visione mensile, settimanale e giornaliera con tutti i dettagli della prenotazione.

### **CALENDARIO SETTIMANALE DI PRENOTAZIONE DA PARTE DEGLI ASSISTENTI**

Potresti finalmente utilizzare un calendario settimanale speciale organizzato da assistenti da condividere con i tuoi membri del personale per avere una rapida visione degli appuntamenti quotidiani per ciascuno di essi.

### **SINCRONIZZAZIONE DI GOOGLE CALENDAR**

Ottieni aggiornamenti sulle prenotazioni successive anche sul tuo account Google Calendar che puoi controllare facilmente anche dal tuo cellulare. Una funzionalità speciale permette ai gestori di negozi di condividere prenotazioni sul conto di Google Calendar dei loro membri del personale dove verranno pubblicate solo le prenotazioni in cui è stato prenotato l'assistente.

### **STATISTICHE**

Un sistema di prenotazione online di appuntamenti è anche un luogo dove le informazioni strategiche vengono memorizzate nel tempo e organizzate in report chiari per fornire informazioni utili sulle figure e le tendenze del tuo negozio.

### **PRENOTAZIONI E RICAVI PER SERVIZIO**

Capire quali sono i servizi più richiesti e quelli meno desiderati.

### **PRENOTAZIONI E RICAVI DA PARTE DEI CLIENTI**

Scopri quali sono i tuoi clienti più preziosi e pensa un modo per premiarli.

**Inizia oggi raccogliendo più appuntamenti con la nostra App e rendere felice i tuoi clienti!**