

Information and Communication Technology

Spett.le \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_

Alla c.a. del Sindaco \_\_\_\_\_

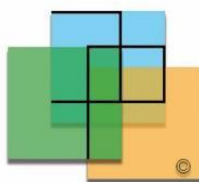
Saviano,

**Oggetto: Modulo di adesione al servizio App "Comune In \_\_\_\_\_"**

Abbiamo il piacere di presentarVi la nostra proposta relativa al servizio in oggetto:

1. il servizio è concesso in abbonamento **triennale (3 anni con pagamento annuale)**;
2. il servizio è regolato dai termini e condizioni indicate nell'Allegato B;
3. ai fini dell'accettazione della presente offerta si prega restituire a mezzo e-mail o FAX:
  - a) il modulo riportato in Progetto A, compilato e firmato in tutte le sue parti;
  - b) l'Allegato B firmato per accettazione delle condizioni di fornitura del servizio;
4. l'attivazione del servizio avverrà entro 20 giorni lavorativi dalla data di ricezione della documentazione richiesta SBF approvazione degli Store.

A disposizione per ogni eventuale chiarimento, cogliamo l'occasione per porgere i nostri più cordiali saluti.



Information and Communication Technology

## Allegato A

### Servizio App "Comune In \_\_\_\_\_" Modulo di adesione

Con la presente si richiede l'attivazione ad in abbonamento alla App in oggetto, secondo i termini e le condizioni riportate nell'Allegato B dell'offerta.

Ai fini dell'erogazione del servizio, si prega di fornire le informazioni indicate in tabella:

#### a) Dati del Cliente

<b>Denominazione del Cliente</b>	
<b>Indirizzo del Cliente</b>	
<b>e-mail / PEC del Cliente</b>	
<b>Partita iva/Codice fiscale</b>	

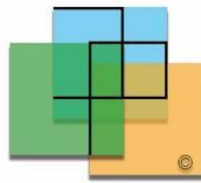
#### b) Dati del Referente per il Cliente

<b>Nome e Cognome</b>	
<b>Indirizzo (se diverso da quello del Cliente)</b>	
<b>e-mail / PEC</b>	
<b>Telefono / Cellulare</b>	
<b>FAX</b>	

Per accettazione

Li \_\_\_\_\_  
(luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)



Information and Communication Technology

## AllegatoB

### Servizio App "ComuneIn\_\_\_\_\_ " Termini e Condizioni

#### 1. Premessa

" **Comune In\_\_\_\_\_** " è un servizio sviluppato dal Team Progetto Creativo e basato su una App, disponibile sia per piattaforma Apple iOS che Android, con la quale Tenno Auto srl può consentire alla sua clientela di comunicare in tempo reale con la propria Concessionaria, e di avere facilmente accesso a tutte le iniziative, eventi, luoghi, informazioni e servizi messe a disposizione da questi.

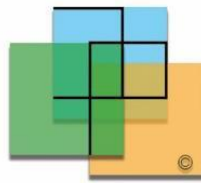
Le info rese disponibili da "**Comune In\_\_\_\_\_**" sono gestite dal Cliente mediante un sito Internet Blog (nomeazienda.it/com ecc..) e/o da un pannello di controllo messo a disposizione dal "Team Progetto Creativo".

#### 2. Ambito di validità, contenuto del contratto, cessione del contratto

- a. Il Team Progetto Creativo deroga la totalità delle forniture e dei servizi per l'App "**Comune In\_\_\_\_\_**" esclusivamente sulla base dei presenti Termini e Condizioni.
- b. Non riconosciamo eventuali Termini e Condizioni del Cliente che si discostano integralmente o parzialmente dai presenti Termini e Condizioni, salvo nostra espressa accettazione scritta. I presenti Termini e Condizioni hanno validità esclusiva anche qualora, essendo a conoscenza di Termini e Condizioni difformi del Cliente, forniamo i nostri servizi senza riserva.
- c. Il Team Progetto Creativo si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere il Servizio in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 1 mese.
- d. Il Team Progetto Creativo può cedere i diritti e gli obblighi derivanti alla stessa dal presente contratto a uno o più terzi (cessione del contratto).

#### 3. Termini del servizio

- a. Il servizio per il suo funzionamento deve avere le seguenti componenti:
  - Portale Web (nomeazienda.it) consultabile via Internet per la pubblicazione delle informazioni da parte dell'Azienda;
  - L'App "**Comune In\_\_\_\_\_**" è distribuita **con un abbonamento annuale (Uno)** da Team Progetto Creativo attraverso gli store ufficiali AppleStore e GooglePlay, rispettivamente per le piattaforme iOS ed Android per la fruizione dei contenuti pubblicati.



Information and Communication Technology

- b. Il servizio " **Comune In \_\_\_\_\_** " inoltre comprende:
- predisposizione e mantenimento del sistema;
  - sviluppo continuo dell' App e del relativo servizio;
  - servizio di supporto.
- c. Il presente contratto non lascia in alcun modo intendere che il Servizio " **Comune In \_\_\_\_\_** " e l' App ad esso collegata appartengano al Cliente. Un tale diritto di proprietà non è né espresso né sottinteso.

#### 4. Proposta, conclusione, cessazione del contratto

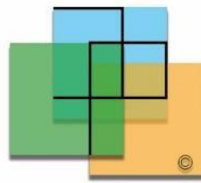
- a. Il contratto si considera concluso con la sua accettazione da parte del Cliente.
- b. Se non diversamente concordato, il contratto stipulato avrà una durata di **36 mesi** dal momento della sottoscrizione.
- c. In caso di pretese di terzi nei confronti di Team Progetto Creativo per reale o presunta violazione di norme di legge conformemente all'articolo 7, Team Progetto Creativo è autorizzata a recedere unilateralmente dal contratto.
- d. È comunque fatta salva la facoltà di entrambe le parti di risolvere il contratto senza preavviso per giusta causa. La giusta causa per Team Progetto Creativo ricorre ad es. quando il Cliente ha colpevolmente violato gli obblighi di cui all'articolo 7.
- e. Il recesso da parte del Cliente può avvenire in forma scritta o via PEC, a pena di inefficacia.
- f. Il recesso comporta la cessazione del servizio e la cancellazione dei dati del Cliente dai sistemi di Team Progetto Creativo entro 1 mese dalla comunicazione.

#### 5. Prezzi e pagamento

- a. Il servizio, esplicitato nelle sue parti all'articolo 3, è erogato con **abbonamento annuale (Uno) ANTICIPATO**.
- b. Costo dell'abbonamento annuo **€. 900,00** oltre iva sedovuta.
- c. L'App comprende **500.000** push (notifiche) / mese.
- d. Superata la soglia il costo per ogni **1.000** push (notifiche) è di **€. 0,05**

#### 6. Responsabilità

- a. Il Cliente è il solo responsabile per i contenuti pubblicati tramite il servizio offerto.
- b. Al Team Progetto Creativo non potrà essere attribuita responsabilità alcuna per quanto sopra indicato, né potrà essere ritenuta responsabile per eventuali reclami, cause, perdite, danni, costi o spese riconducibili al servizio stesso.



Information and Communication Technology

## 7. Obblighi del Cliente

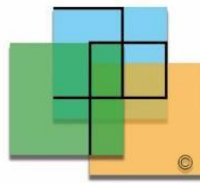
- a. Il Cliente garantisce che i dati comunicati a Team Progetto Creativo sono corretti e completi e si impegna a comunicare immediatamente a Team Progetto Creativo di volta in volta qualsiasi cambiamento dei dati forniti. Quanto detto si applica in particolare a:
  - nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail o PEC (se disponibile) del Cliente;
  - nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail o PEC (se disponibile) e numero di telefono e telefax del referente amministrativo per il Cliente.
  
- b. Il Cliente ha la responsabilità di mantenere assolutamente segrete le password fornite da Team Progetto Creativo per l'accesso ai servizi erogati nonché ad informare tempestivamente Team Progetto Creativo qualora venisse a conoscenza del fatto che la password è nota a soggetti terzi non autorizzati. Nel caso in cui per colpa del Cliente, soggetti terzi usufruiscano, abusando della password, delle prestazioni di Team Progetto Creativo, il Cliente risponderà per i costi dell'uso nonché a titolo di risarcimento danni nei confronti di Team Progetto Creativo.
  
- c. Il Cliente, a propria cura e spese, è tenuto a:
  - mantenere aggiornate le informazioni pubblicate sulla App con periodicità almeno quindicinale;
  - promuovere il servizio verso i propri utenti a mezzo ad esempio, del proprio sito Internet, pubblicazioni istituzionali, ecc.
  
- d. Il Cliente è altresì l'unico ed esclusivo responsabile per le informazioni pubblicate tramite il servizio. A tale proposito il Cliente si impegna a pubblicare solo contenuti leciti non in contrasto né con norme di legge né con il buon costume o l'ordine pubblico. Il Cliente si impegna inoltre a non utilizzare il servizio per veicolare informazioni non pertinenti allo scopo del servizio stesso (Art. 1).

In caso di inosservanza di quanto sopra, Team Progetto Creativo potrà recedere dal contratto per giusta causa e provvedere, anche senza previo avviso, alla sospensione temporanea e/o permanente della accessibilità al servizio. In tal caso il Cliente è tenuto a risarcire Team Progetto Creativo per ogni danno subito, ivi incluse eventuali spese legali per la propria difesa, e comunque a manlevare Team Progetto Creativo da ogni pregiudizio derivante dall'inosservanza degli obblighi di cui sopra.

## 8. Privacy

### 8.1 Raccolta, elaborazione e utilizzo di dati personali

Team Progetto Creativo raccoglie, elabora e utilizza i dati personali del Cliente senza ulteriore consenso, nella misura in cui sia necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, per la fatturazione (ove prevista) e per l'iscrizione e l'accesso al sito web.



Information and Communication Technology

Il Cliente ha la facoltà di opporsi in qualsiasi momento all'ulteriore utilizzo dei dati di cui sopra mediante comunicazione scritta al Team Progetto Creativo in Via F.lli Tufano n° 11 Saviano (Na) 80039 o per e-mail all'indirizzo [teamprogettocreativo@gmail.com](mailto:teamprogettocreativo@gmail.com).

Ai fini della conclusione e dell'esecuzione di un contratto, di norma sono necessari nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail di un referente designato dal Cliente.

Team Progetto Creativo e le sue affiliate possono condividere questi dati tra di loro ed utilizzarli conformemente alla normativa sulla privacy. Possono anche combinarli con altri dati per fornire e migliorare i propri prodotti e servizi.

I dati dell'Utente sono utilizzati esclusivamente per l'esecuzione della App; le politiche di trattamento dei dati dell'Utente sono definite e notificate dallo store attraverso cui questa viene scaricata.

### **8.2 Raccolta e utilizzo di dati non personali**

Team Progetto Creativo raccoglie anche dati non personali, ossia dati che sono in una forma tale da non permettere un'associazione diretta con alcun individuo specifico. Potrà raccogliere, utilizzare, trasferire e divulgare dati non personali per qualsiasi motivo.

Potrà raccogliere dati come per esempio professione, lingua, codice postale, prefisso telefonico, codice identificativo unico del dispositivo, luogo e fuso orario in cui la App viene usata in modo da comprendere meglio il comportamento degli Utenti e migliorare i prodotti e servizi.

### **8.3 Divulgazione a terzi**

I dati personali saranno condivisi da Team Progetto Creativo solamente per fornire o migliorare i nostri prodotti; non saranno condivisi con terzi per loro finalità commerciali.

### **8.4 Integrità e conservazione dei dati personali**

Team Progetto Creativo facilita la conservazione dei dati personali in modo accurato, completo e aggiornato. I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate nella presente politica sulla privacy, a meno che non sia richiesto o consentito dalla legge un periodo di conservazione più lungo.

### **8.5 Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento dei dati personali raccolti è Team Progetto Creativo, con sede in Via F.lli Tufano n° 11 Saviano (Na) 80039.

Lì, \_\_\_\_\_

(luogo e data)

Per accettazione

\_\_\_\_\_  
(Timbro e Firma)