

Information and Communication Technology

Il Team Progetto Creativo lancia il progetto **Comune In**, il servizio mobile dedicato ai Comuni

Il team ha messo a punto uno strumento che consente alla Pubblica Amministrazione locale di comunicare in modo semplice e diretto con i cittadini.

Team Progetto Creativo, team di consulenza specializzata nello sviluppo di soluzioni in ambito IT Governance e Security, iscritto al **MEPA** (Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione) e patrocinato dall'**ANPCI** (Associazione Nazionale Piccoli Comuni D'Italia), propone un'innovativa soluzione, denominata **Comune In**, con la quale ogni Comune può tenere aggiornati i cittadini in tempo reale, in maniera intuitiva e funzionale, sfruttando i vantaggi della mobilità.

App Comune In, infatti, è un'applicazione per dispositivi mobili **Android e iOS**, **scaricabile gratuitamente**, per accedere a notizie, iniziative, eventi, informazioni e servizi offerti dal Comune di interesse. Per ciascun Comune sono indicate, inoltre, le informazioni di contatto, per comunicare facilmente con l'amministrazione locale, offrire i propri suggerimenti e segnalare eventuali criticità o disservizi. L'utente, infine, può attivare le notifiche push per ricevere un avviso ogni volta che è disponibile un nuovo contenuto, anche quando l'app non è aperta e condividere qualsiasi notizia tramite i canali social.

Nell'App **Comune In** troverai anche una sezione:

- News Protezione Civile dove puoi aggiornarti in tempo reale sul bollettino meteorologico della Regione di appartenenza,
- una serie di numeri utili da chiamare in caso di bisogno, senza doverti necessariamente ricordarti lo specifico numero di telefono,
- la Relazione del Piano di Emergenza Comunale di Protezione Civile, (se disponibile),
- una sezione di Mappe, dove poter visualizzare in maniera immediata i rischi cartografaci,
- una sezione **SEGNALA**, dove puoi segnalare al Comune notizie utili o guasti.

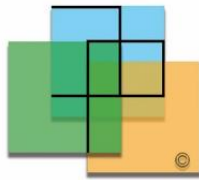
RIFIUTOLOGO

Non sai come riciclare un determinato rifiuto, in quale contenitore buttarlo o che tipo di materiale è? **App Comune In** è l'applicazione che ti aiuta a scoprirlo! Per qualunque tipo di rifiuto viene riportata una descrizione e una guida su come smaltirlo.

CAMPAGNA CONTRO L'ABBANDONO DEI RIFIUTI.

Trovi un rifiuto per strada? Con **App Comune In** puoi scattare una foto geolocalizzata ed inviare subito la segnalazione al Comune. Attraverso l'utilizzo delle più moderne tecniche di localizzazione (WiFi/Rete Mobile) combinate ai dati ricevuti dal GPS, puoi inviare la tua posizione con precisione!

La segnalazione viene inviata compilando un form, corredata di una foto, della mappa geolocalizzata.



Information and Communication Technology

CALENDARIO RACCOLTA DIFFERENZIATA

Quando portare fuori la spazzatura? Visualizza il calendario della raccolta settimanale sul tuo SmartPhone/Tablet Android, iPhone, iPad.

RITIRO INGOMBRANTI

Devi conferire un rifiuto ingombrante? Ad esempio rifiuti domestici generici (mobilio, imballaggi voluminosi), ingombranti derivati da apparecchiature elettriche ed elettroniche (Raee) e di verdi e ramaglie. Puoi richiedere la raccolta rifiuti ingombranti a domicilio attraverso un modulo facile e veloce da compilare direttamente da casa tua attraverso il tuo SmartPhone/Tablet Android, iPhone, iPad usando [App Comune In](#)

MAPPA GEOLOCALIZZATA

La funzione Geo-Localizza dell' App [Comune In](#) riporta un elenco di punti d'interesse geo-localizzati definiti dal Comune (isole ecologiche o singoli contenitori), con informazioni specifiche, orari di apertura o altro.

La raccolta rifiuti è la guida multimediale ed innovativa per la raccolta differenziata. Hai sempre con te una guida completa in cui trovare informazioni dettagliate su come riciclare ogni rifiuto.

SEZIONE SHARING COMUNE IN

E' una sezione di condivisione (notizie, eventi, manifestazioni ecc) presente in tutte le App [Comune In](#). Le informazioni vengono pubblicate tramite word inserendo password e username, le notizie arrivano in tutte le App [Comune In](#).

SEGNALAZIONE GUASTI

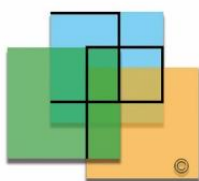
I cittadini sono gli occhi dell'amministrazione comunale: vivendo quotidianamente sul territorio hanno modo di rendersi conto velocemente di problemi e disagi che possono verificarsi. Le segnalazioni che arrivano dagli abitanti sono quindi importanti per la gestione del territorio e permettono di intervenire in maniera puntuale. Per questa ragione l'App [Comune In](#) ha scelto di migliorare e potenziare gli strumenti a disposizione della popolazione per effettuare le segnalazioni. Riempiendo il modulo presente nell'app, gli uffici competenti si attiveranno per contattare o prendere i provvedimenti del caso.

CONDIVISIONE

[Comune in](#) supporta la condivisione di articoli con i principali social network.

PREFERITI

Con l'App [Comune In](#) tutte le notizie possono essere conservate in una sezione preferiti per un periodo illimitato.



Information and Communication Technology

MAPPA CON PUNTI DI INTERESSE

Il cittadino oltre ad ottenere in tempo reale l'informazione, potrà geo-localizzare la propria posizione in relazione ai vari punti d'interesse di cui è ricco il territorio del Comune di interesse e calcolare il percorso più veloce per raggiungerli.

PROTEZIONE CIVILE

L'App [Comune In](#) permette di essere aggiornati in tempo reale sul bollettino meteo della protezione civile.

L'avviso di criticità è un documento ufficiale che la Protezione Civile emette in caso si prevedano condizioni critiche sul territorio rispetto a specifici rischi (es. frane, esondazioni, temporali, vento forte, neve, valanghe, incendi boschivi). Questi avvisi non contengono solo le previsioni meteorologiche, ma ne descrivono gli effetti sul territorio, fornendo alle strutture locali di Protezione Civile indicazioni operative su come fronteggiarli, al fine di limitare i danni a persone e cose. L'applicativo consente di consultare questi documenti in maniera semplice e intuitiva, fornendo indicazioni su zone e Comuni coinvolti e i provvedimenti da adottare per affrontare le criticità

La soluzione è il risultato di un'attenta analisi e progettazione dell'interfaccia utente al fine di garantire una ottimale user experience all'utilizzatore. [Comune In](#) è di semplice fruizione e gestione anche per il Comune: l'addetto che si occuperà dell'inserimento dei contenuti e del loro aggiornamento, infatti, può utilizzare un semplice browser. [Comune In](#) garantisce ampia flessibilità e scalabilità, consentendo di aggiungere qualsiasi tipo di servizio su misura delle proprie esigenze. Grazie all'integrazione dei contatti e dei social network ciascun Comune può stabilire un'interazione privilegiata con i cittadini, comunicando con loro direttamente, oltre che tramite la vetrina a disposizione sull'applicazione.

“Siamo molto orgogliosi di questa iniziativa e siamo convinti possa riscuotere un buon successo tra le Amministrazioni comunali. A fronte dell'esperienza acquisita nell'ambito Pubblica Amministrazione, ci siamo resi conto di come anche i Comuni abbiano bisogno di rinnovarsi e trovare modi di comunicare smart con i cittadini, allineandosi alle loro abitudini ed esigenze. La realizzazione di [Comune In](#), inoltre, si basa sulla constatazione che, ormai, siamo sempre connessi, in qualsiasi luogo o momento della nostra giornata, e di conseguenza, pretendiamo di poterci aggiornare rapidamente su quello che succede intorno a noi. Prevediamo, infine, in una seconda fase, di estendere tale applicazione ad altri enti pubblici, con la stessa mission di facilitare il dialogo con i cittadini.”